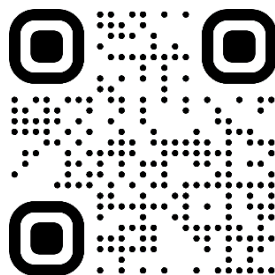


Mittagessen-Bestellung über MensaMax

Die Bestellung und Abrechnung des Mittagessens erfolgt ab sofort über das Software-System MensaMax.

Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Um zur Registrierung und zum Log-In von MensaMax zu gelangen, geben Sie die Internet-Adresse <https://mensastadt.de> ein oder scannen Sie folgenden QR-Code:



Beantragen Sie dort über Klick auf „Hier neues Konto anlegen“ ein Benutzerkonto.

Die hierfür notwendigen Zugangsdaten lauten:

Das Projekt lautet:	LDK2427
Die Einrichtung lautet:	HBS
Der Freischaltcode lautet:	2852

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten. Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen haben sollten, können Sie sich jederzeit selbst auch ein neues Passwort zusenden lassen.

Essensbestellung und Abbestellung

Es werden täglich 2 Menüs zum Preis von 4,50 Euro pro Essen von dem für die Schule zuständigen Caterer angeboten. Durch die Deckelung des Abgabepreises durch den Kreis (0,50 Euro) und die Holderbergschule (0,50 Euro) zahlen Sie allerdings derzeit nur **3,50 Euro** für das Mittagessen.

Bestellungen für eine Woche müssen freitags in der Vorwoche bis 13.00 Uhr getätigt werden. Nachbestellungen oder Abbestellungen sind täglich bis 08.30 Uhr möglich.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn nicht am Essen teilgenommen wurde.

Es gibt die Möglichkeit unter „Meine Daten > Meine Benutzerdaten > Dauerbestellung“ für einen bestimmten Zeitraum (ein Halbjahr) eine Dauerbestellung anzulegen. Innerhalb der Bestellfrist können Sie dann selbstverständlich noch umbestellen.

Des Weiteren besteht die Möglichkeit, das Essen morgens vorzubestellen und in bar zu bezahlen.

Wie zahle ich das Mittagessen?

Die Abrechnung des Essens wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung des MensaMax-Benutzerkontos sorgen. Sollte das Konto am Essenstag nicht ausreichend gedeckt sein, wird das Essen automatisch abbestellt (Ohne Guthaben kein Essen). Unterschreitet das Guthaben einen bestimmten Wert, erhalten Sie i.d.R. eine automatische Benachrichtigung über das System, sodass Sie rechtzeitig Guthaben aufladen können.

Bedenken Sie, dass es je nach Bank ein paar Werktage dauern kann, bis das Geld auf dem MensaMax-Konto zur Verfügung steht (gilt auch für Echtzeitüberweisungen).

Für die Überweisung benötigen Sie als Verwendungszweck den individuellen Benutzernamen. Nur wenn dieser bei der Überweisung angegeben wird, kann das Geld auch korrekt zugeordnet werden. Da jeder Nutzer einen eigenen Benutzernamen hat, müssen bei mehreren Kindern (z.B. Geschwister) auch mehrere Überweisungen getätigt werden. Alternativ können Sie auch einen Dauerauftrag bei Ihrer Bank einrichten.

Nicht genutztes Guthaben können Sie sich nach Beendigung des Vertragsverhältnisses selbstverständlich wieder auszahlen lassen.

Nachstehend finden Sie die Bankverbindung zur Überweisung des Guthabens. Bitte verwenden Sie dieses Konto nicht für andere Zwecke, sondern ausschließlich für die Schulverpflegung:

Empfänger:	MensaMax, Treuhandkonto Lahn-Dill-Kreis
IBAN:	DE17 6665 0085 0008 1676 80
Verwendungszweck:	(hier bitte den 8-stelligen Benutzernamen einsetzen)